



Grădinița cu Program Prolungit

Angel Kids

Str. Gavril Muzicescu nr. 12,

Localitatea Iași, Județul Iași

Tel.: 0232/270226

0757015740

www.angelkids.ro

email. contact@angelkids.ro

Declarația directorului în domeniul calității și obiectivele generale ale Grădiniței „Angel Kids” Iași în domeniul calității

Grădinița „Angel Kids” Iași construiește, implementează și menține un sistem de management al calității care este în conformitate cu SR EN ISO 9001:2008, cu cerințele naționale și internaționale privind asigurarea calității educației.

Grădinița „Angel Kids” Iași se angajează să ofere preșcolărilor săi o pregătire conformă cu standardele educaționale actuale. Pentru aceasta, directorul consideră că implementarea unui Sistem de Management al Calității la nivelul tuturor comisiilor și compartimentelor este o prioritate și un factor determinant în stabilirea unor politici, programe și practici pentru optimizarea permanentă a nivelului calitativ al produselor educaționale furnizate.

Obiectivele generale ale politicii Grădiniței „Angel Kids” Iași referitoare la calitate sunt:

1. Creșterea eficacității și eficienței activităților interne, prin:

- ținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor de realizare;
- prevenirea neconformităților, în toate fazele de realizare a produsului educațional;
- îmbunătățirea comunicării interne și asigurarea unui feedback eficace al informațiilor;

2. Îmbunătățirea continuă a calității produselor educaționale furnizate, prin conștientizarea, implicarea și angajamentul salariaților pentru implementarea politicii și obiectivelor în domeniul calității;

3. Creșterea satisfacției clienților prin calitatea serviciilor furnizate;

4. Creșterea prestigiului grădiniței, prin seriozitate și competență, prin sporirea încrederii clienților în capacitatea unității de a furniza produse educaționale de calitate, în mod constant, și realizarea unei interfețe profesionale cu clienții.

Pentru implementarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității, tuturor angajaților grădiniței le revine obligația de serviciu de a-și însuși și de a aplica, fără nici o derogare, prevederile documentelor SMC și de a respecta principiul care poziționează clientul în centrul atenției tuturor activităților. Fiecare angajat al grădiniței își va asuma responsabilitatea personală față de calitatea prestației sale, criteriul fundamental fiind cel al valorii proprii adăugate.

Principalele politici și obiective care definesc strategia managerială în perioada 2020-2025 sunt următoarele:

1. Dezvoltarea unui sistem de învățământ la standarde europene
2. Modernizarea bazei materiale a grădiniței
3. Asigurarea de șanse egale la educație
4. Eficientizarea activității comisiilor și cooperarea lor pentru obținerea unui învățământ de calitate
5. Creșterea șanselor de reușită a unor activități extracuriculare
6. Realizarea unui climat socio-profesional afectiv
7. Dezvoltarea unor strategii de parteneriat calitativ

Urmărirea modului în care procesele SMC sunt stabilite, implementate, menținute și îmbunătățite la nivelul **Grădiniței "Angel Kids" Iași** revine coordonatorului Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității.

Directorul grădiniței se angajează:

- să asigure resursele materiale și umane necesare implementării acțiunilor de îmbunătățire continuă a eficacității Sistemului de Management Calității;
- să se implice personal în menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității, în condițiile orientării către client și satisfacerea cerințelor legale și de reglementare;
- să analizeze periodic politica referitoare la calitate, în scopul adecvării continue a acesteia.

*Prin prisma celor enumerate directorul **Grădiniței "Angel Kids" Iași** solicită comunității locale, cadrelor didactice, didactice auxiliare și nedidactice să se implice în menținerea și perfecționarea Sistemului de Management al Calității, să cunoască și să îndeplinească cerințele precizate în Manualul Calității și în celelalte documente ale sistemului, precum și să acționeze continuu pentru realizarea obiectivelor noastre în domeniul calității.*

Director,
prof. Simona Stancu